

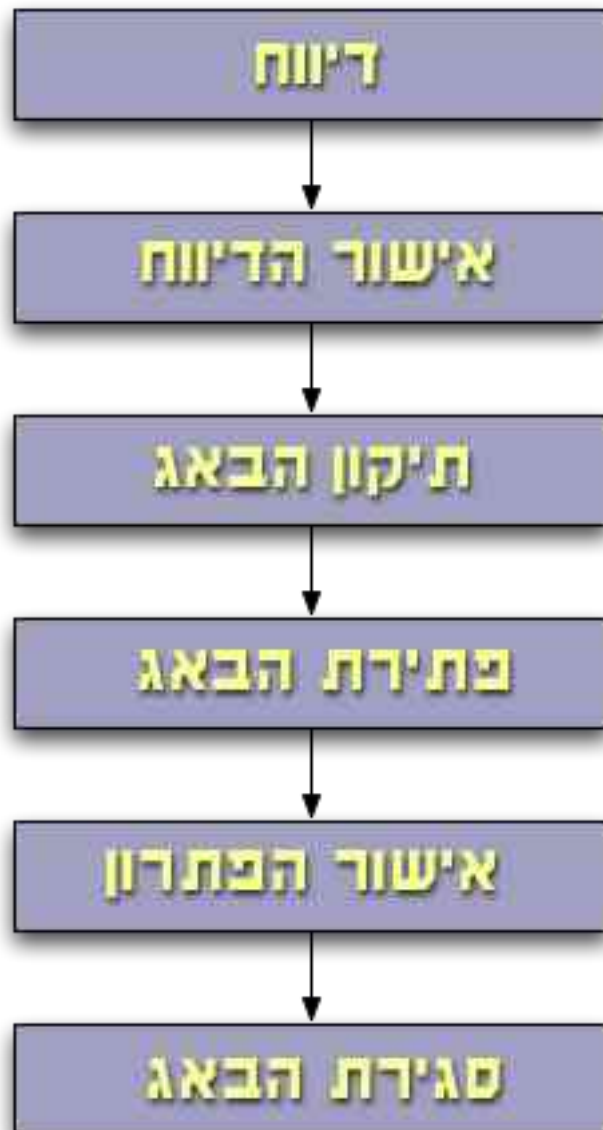
# באגזילה למשתמשי קצה

שושנה פורבס

<http://www.xslf.com>

# איזה פרויקטים משתמשים בו?

- מוזילה
- אופן אופיס
- הפצות שונות – ג'נטו, רד האט, מנדרייק
- שולחנות עבודה – גנום, kde



שלבים בחיי  
באג

# דיווח

- מתי לדווח?
- מה לעשות לפני הדיווח?
- מה להכין עבור הדיווח?

# אנטומיה של דו"ח

כותרת ●

גירסה ●

רכיב ●

חומרה/דחיפות ●

תיאור ●

קבצים מצורפים ●

# תיאור איכותי

מידע על המערכת ●

צעדים לשחזור ●

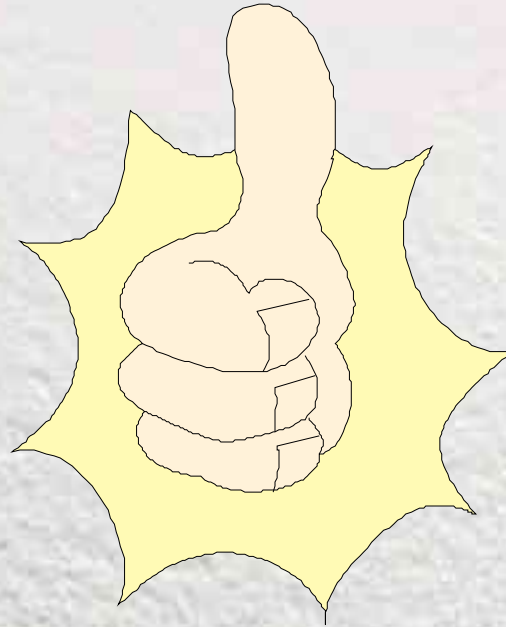
תוצאה מצופה ●

תוצאה בפועל ●

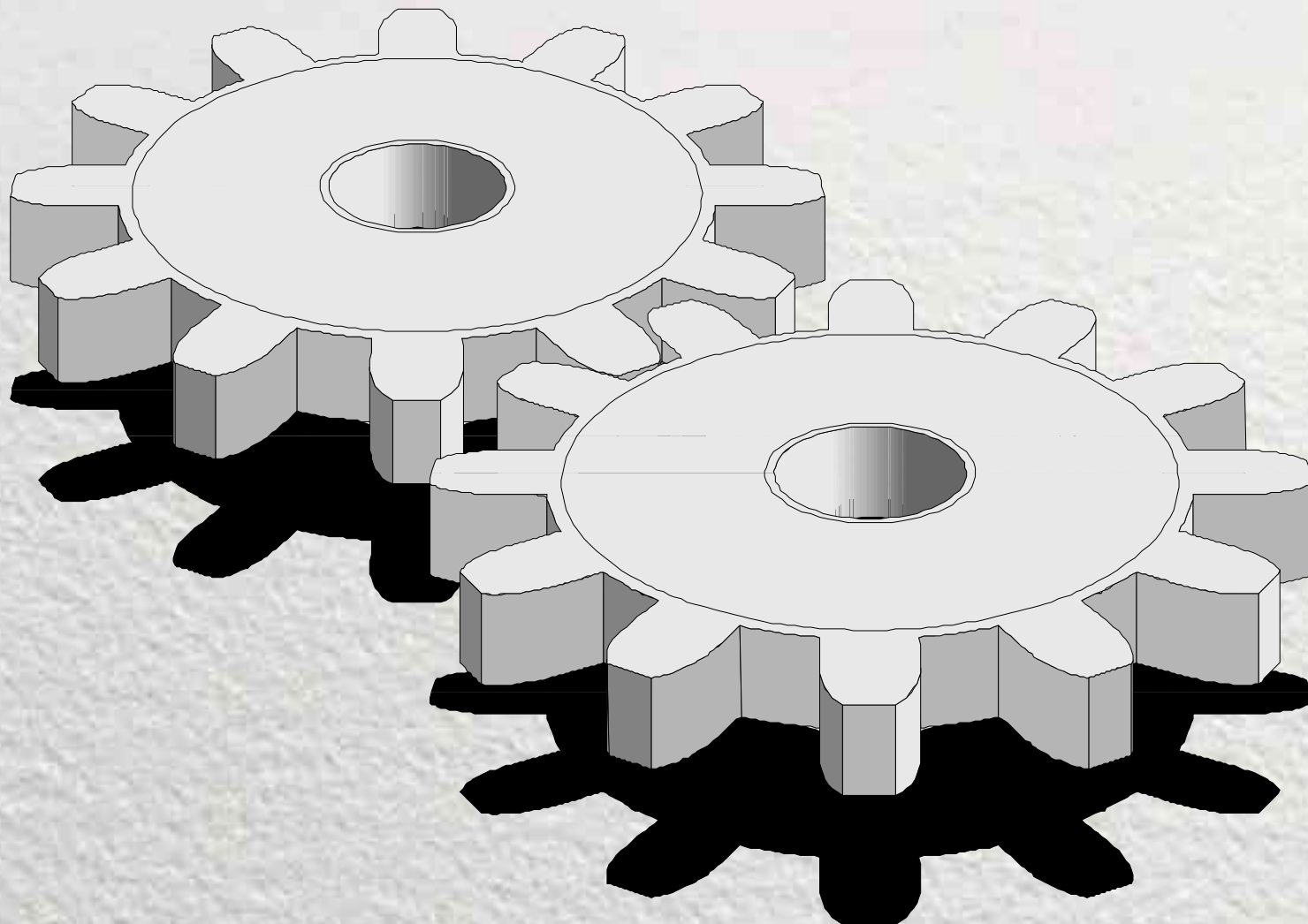
הערות ●

קבצי דוגמא ●

# אישור הבאג



# תיקון הבאג



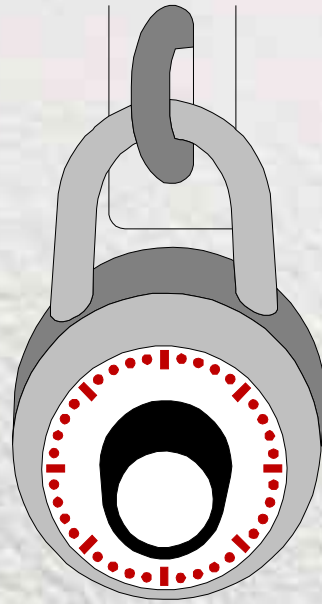
# פתרון הבאג

- Fixed
- Invalid
- Wontfix
- Duplicate
- Works For Me (WFM)

# אישור הפתרון



# סגירת הבאג



# עבודה יעילה עם באגזילה

● שימוש בחיפוש המתקדם

● מיון חיפושים

● שמירת חיפושים

● שימוש ב-CC

● Bug mail

● סרגל הצד של מוזילה

**Products:** Comd-media  
Operavolico

**Computer:** 11 MCS  
LJRCJ  
000 1.1.0 e  
000 1.1.0 0  
00011buraz

**A Comment:** contains the string

**The URL:** contains all of the words/strings

**Status:** RESOLVED  
VERIFIED  
CLOSED

**Resolution:** FIXED  
INVALID  
WORKFIX  
LATER  
REMOVED  
DUPLICATE  
WORKSFORME

**Severity:** blocker  
critical  
major  
normal  
minor  
trivial  
enhancement

**Priority:** P1  
P2  
P3  
P4  
P5

**Hardware:** All  
DEC  
HP  
Macintosh  
PC  
SGI  
Sun

**OS:** All  
Windows 3.1  
Windows OS  
Windows 95  
Windows ME  
Windows 2000  
Windows NT

**Email and Numbering**

Any of:

- bug owner
- reporter
- CC list member
- commenter

contains

Any of:

- bug owner
- reporter
- CC list member
- commenter

contains

only include bugs numbered: \_\_\_\_\_

Only bugs with at least: \_\_\_\_\_ votes

(comma-separated list)

**Bug Changes**

Only bugs changed between:

by \_\_\_\_\_ and \_\_\_\_\_  
(YYYY-MM-DD or relative dates)

where one or more of the following changed:

[Bug creation]  
Alias  
Assigned  
URL

and the new value was:

\_\_\_\_\_

שימוש בחיפוש  
המתקדם

17 bugs found.

<u>ID</u>	<u>Sev</u>	<u>Plt</u>	<u>Assignee</u>	<u>Status</u>	<u>Resolution</u>	<u>Summary</u>
<a href="#">202251</a>	nor	PC	iang@tyal	NEW		Search of Hebrew text in visual Hebrew page looks for rev-
<a href="#">98073</a>	nor	PC	mkaply@usibm.com	NEW		when replying to Hebrew HTML email in plain text, line be-
<a href="#">125279</a>	nor	Mac	mkaply@usibm.com	NEW		ginnerzail: Hebrew text that comes after English text is-
<a href="#">119253</a>	nor	All	mkaply@usibm.com	NEW		Extremely slow editing a large amount of mixed Hebrew/Engl-
<a href="#">141004</a>	nor	PC	mkaply@usibm.com	NEW		lira-enter causes Hebrew text to disappear
<a href="#">168294</a>	maj	Mac	mkaply@usibm.com	NEW		The Hebrew text is inverted in the news bush.
<a href="#">198928</a>	nor	All	mkaply@usibm.com	NEW		Hebrew Diacritics cause justified text to be inappropriate-
<a href="#">208257</a>	maj	PC	mkaply@usibm.com	NEW		brackets (parentheses) in RTL text are flipped when a non-
<a href="#">209465</a>	nor	PC	mkaply@usibm.com	NEW		backward- reversed hebrew text displayed in list box-
<a href="#">236856</a>	nor	PC	mkaply@usibm.com	NEW		text-align: right has gap at end of line in print preview-
<a href="#">262402</a>	nor	All	mkaply@usibm.com	NEW		Mac problem editing Hebrew text in forms
<a href="#">185233</a>	nor	PC	redie@formerly-netscape.com	ASSN		Hebrew text typed in compose, appears reversed until saved
<a href="#">173519</a>	maj	Mac	bugsmann@mail-central.com	ASSI		Deleting text or hitting enter when editing a hebrew mail-
<a href="#">152150</a>	nor	PC	iang@formerly-netscape.com	ASSI		Hebrew text appears outside table border
<a href="#">143533</a>	maj	Mac	mkaply@usibm.com	ASSI		[no] Hebrew text print as gibberish

מיון חיפוש

Query link settings

A link to the 'My issues' query:	should appear
Your query named '680 to confirm':	should appear on every page
Your query named 'all bidi bugs':	should only appear in the query
Your query named 'all my bugs':	should only appear in the query
Your query named 'bidi bugs to confirm':	should appear on every page
Your query named 'calc bidi bugs':	should only appear in the query page
Your query named 'changed today':	should only appear in the query page
Your query named 'confirm bidi':	should appear on every page
Your query named 'delayed bugs':	should appear on every page
Your query named 'My issues':	should appear on every page

Run this query

Load the remembered query:

Run the remembered query

Forget the remembered query:

Remember this as the default 'My Issues' query

Remember this query, and name it:

Sort by: [importance](#) | [submit query](#)

[How to use this form](#)

[Change your preferences](#)

[Enter issue](#)

[Issue reports](#)

Queries: [My issues](#) | [680 to confirm](#) | [all bidi bugs](#) | [all my bugs](#) | [bidi bugs to confirm](#) | [calc bidi bugs](#) | [changed today](#) | [confirm bidi](#) | [delayed bugs](#) | [My issues](#) | [need more info](#) | [open bidi bugs](#) | [unconfirmed bugs](#)

My issues  
my unconfirmed bugs  
need more info  
no ts  
oc letter  
open bidi bugs  
unconfirmed bugs  
unconfirmed mac

שמירת חיפושים

# שימוש ב-CC

הוספת אנשים לרשימת  
הנמענים

מעקב אחרי משתמש אחר

# Bug Mail

קביעת העדפות ●

סינון בתוכנת הדואר ●

# סרגל הצד של מוזילה

# מעבר לדיווח

● מציאת דיווחים כפולים

● תיקון דיווחים

● הוספת מידע נדרש

● בדיקת תיקונים

**תודה רבה!**

שאלות?